

Videosprechstunde

Mit Hilfe unserer Videosprechstunde können Sie bequem online Ihre Beratungs-, Kontroll- und Nachsorgetermine mit uns wahrnehmen.

Für die Nutzung der Videosprechstunde benötigen Sie lediglich einen **PC oder Laptop, eine Webcam, ein Mikrofon und Internet**. Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Hard- und Software die technischen Voraussetzungen erfüllt, können Sie dies mit Hilfe des Gerätetests kontrollieren.

Vorteile einer Videosprechstunde

- Sie müssen keine Zeit im Wartezimmer verbringen.
- Sie können von überall aus mit uns sprechen.
- Sie sparen Kosten und Zeit für die Anfahrt.
- Sie können Zuhause bleiben und müssen sich nicht auf den Weg in die Praxis machen.
- Sie können Bildmaterial und Dokumente gemeinsam mit uns besprechen und austauschen.
- Sie kommen nicht in Kontakt mit anderen Patienten und können so Ansteckungspotentiale in der Praxis vermeiden.

Vorgehensweise

1. Vereinbaren Sie telefonisch einen Termin für die Videosprechstunde mit uns.
2. Loggen Sie sich 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin mit Klick auf den zugesandten Link ein. (video.redmedical.de)
Nutzen Sie ggf dafür den Login-Code (TAN), den Sie nach der Terminvereinbarung per SMS oder E-Mail erhalten haben.
3. Nach erfolgreichem Login können wir im Rahmen der Videosprechstunde gemeinsam Ihre Anliegen besprechen.

Falls Sie Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gern telefonisch bei uns melden.

Ihre Birgit Bertram

